

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-142971

(43)Date of publication of application : 25.05.2001

(51)Int.Cl.

G06F 17/60  
G06F 19/00

(21)Application number : 11-327406

(71)Applicant : NEC SOFTWARE AOMORI LTD

(22)Date of filing : 17.11.1999

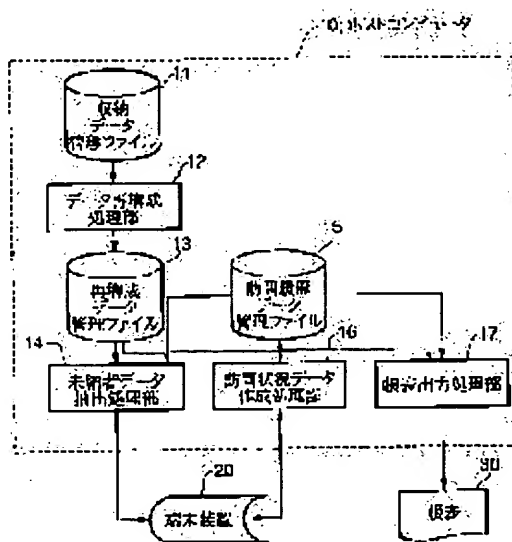
(72)Inventor : SASAKI ATSUSHI

## (54) TAX PAYMENT INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM

### (57)Abstract:

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide a tax payment information management system, by which tax payers to be subjected to a home collection can speedily be narrowed down and the efficiency of the home collection for unpaid tax payer can be improved.

**SOLUTION:** A data reconstituting processing part 12 reconstitutes a tax storage data by deleting data on the item of 'yes or no of tax payment', for example, from a storage data management file 11, in which data expressing tax receiving conditions are stored, and stores these data in a reconstituted data managing file 13. An unpaid tax payer data extracting processing part 14 selects data on tax payers satisfying narrowing conditions from tax receiving data stored in the reconstitution data management file 13 and extracts data on the unpaid tax payer by referring to the data on the item of 'the yes or no of tax payment' in the storage data management file 11. Thus, the unpaid tax payers to be subjected the home collection are narrowed down and are outputted to terminal equipment 20.



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

18.10.2000

[Date of sending the examiner's decision of

rejection]

[Kind of final disposal of application other than  
the examiner's decision of rejection or  
application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's  
decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's  
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japan Patent Office

\* NOTICES \*

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

CLAIMS

---

[Claim]

[Claim 1] The 1st file in which the data which are a tax-payment intelligent manufacturing system program for managing the information about the receipt status of a tax, and express the receipt status of a tax are updated serially, and are stored, A data reconstruction means to reconfigure the data which delete the data about a specific item from the 1st aforementioned file, and were stored in the 1st aforementioned file, and to store this in the 2nd file, The data about the aforementioned specific item are referred to from the 1st aforementioned file. The tax-payment intelligent manufacturing system program characterized by having a data extraction means to extract the data about the tax liability person applicable to a specific matter from the 2nd aforementioned file, and a data output means to output the data extracted by the aforementioned data extraction means.

[Claim 2] The aforementioned data extraction means is the tax-payment intelligent manufacturing system program indicated by the claim 1 characterized by facing extracting the data about the tax liability person applicable to the aforementioned specific matter, and choosing the data with which it is satisfied of the concerned conditions from the data stored in the 2nd aforementioned file with reference to the conditions specified beforehand.

[Claim 3] It is the tax-payment intelligent manufacturing system program which is further equipped with a data origination means to create the history data about the collection visit performed in the past to the back-taxes person, and the 3rd file which stores the aforementioned history data, and was indicated by either of the claims 1 or 2 characterized by for the aforementioned data extraction means acquiring the newest history data corresponding to the data about the tax liability person who extracted from the 3rd aforementioned file, and outputting them.

[Claim 4] The tax-payment intelligent manufacturing system program indicated by the claim 3 characterized by having further a document output means to read the data about the specified tax liability person from the 2nd aforementioned data file and the 3rd aforementioned data file, to edit them, and to output this as a document.

[Claim 5] The aforementioned specific item is the tax-payment intelligent manufacturing system program indicated by the claim 1 to which it is characterized by being set up that it is not related with the existence of tax payment and tax payment is not made by the deadline for payment of a tax as the aforementioned specific matter, or either of 4.

[Claim 6] The aforementioned data extraction means is the tax-payment intelligent manufacturing system program indicated by the claim 1 characterized by choosing the data about the tax liability person who resides in the specified area, or either of 4.

---

[Translation done.]

## \* NOTICES \*

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

DETAILED DESCRIPTION

---

[Detailed description]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] This invention relates to the tax-payment intelligent manufacturing system program for managing the information about the receipt status of a tax.

[0002]

[Prior art] First, the background of this technique is explained. Generally, when taxation persons, such as a municipal corporation, perform the taxation and collection of a tax, tax due (assessment) is calculated, a tax notice is published to a tax liability person, and the method of paying the tax amount the tax liability person was indicated to be by the tax-payment document in a financial institution etc. is taken. However, taxes may not be paid by a tax liability person's convenience etc. by the deadline for payment, and this tax amount is dealt with as back-taxes amount. Although payment advice of how often is carried out in written form etc. to the person who has the tax liability of this back-taxes amount, i.e., a back-taxes person, when back-taxes amount still is not paid, it goes to visit collection to a back-taxes person's origin, and back-taxes amount is collected on that spot, or a collection member attaches the convention of payment.

[0003] By the way, the information about payment of the tax in a municipal corporation etc. is managed now by the tax-payment intelligent manufacturing system program which consists of a computer system. When performing above-mentioned visit collection, the data about a back-taxes person are beforehand outputted as a chart with this tax-payment intelligent manufacturing system program, and the technique of choosing the back-taxes person whom a collection member visits on the day from these charts is taken.

[0004]

[Object of the Invention] However, such a tax-payment intelligent manufacturing system program stops at this conventional technique what only outputs all back-taxes persons' chart mechanically like for example, a tax liability person numerical order. For this reason, the back-taxes person set as the object of visit collection had to be chosen by the handicraft from the tax liability persons of a chart. Moreover, in order for the collection member of the limited number to perform efficient visit collection, the back-taxes person who should do limiting the area which it visits, for example etc., and should actually do a collection visit needed to be narrowed down, and work of this narrowing down had taken great time.

[0005] Furthermore, although the back-taxes person who should do a collection visit from an above-mentioned chart was narrowed down, to the back-taxes person, there are many troubles of being as the back-taxes person of a visit place being absence \*\*\*\* [ and ], the comparatively useless working hours of the number of times of a visit are taken, and it had stopped at the enhancement also with the slight rate of receipt by collection visit. [ that another collection member has already visited ]

[0006] This invention was made in view of the above-mentioned situation, can narrow down quickly the tax liability person who should do a collection visit, and aims at offering the tax-payment intelligent manufacturing system program which can moreover improve the luminous efficacy of the collection visit to a back-taxes person.

[0007]

[The means for solving a technical problem] This invention has the following configurations, in order to solve the above-mentioned technical problem. To this invention, namely, such a tax-payment intelligent manufacturing system program It is a tax-payment intelligent manufacturing system program for managing the information about the receipt status of a tax. The 1st file in which the data showing the receipt status of a tax are updated serially, and are stored (for example, component equivalent to the receipt data control file 11 mentioned later), The data which delete the data (for example, element equivalent to the data about the item of "existence of tax payment" mentioned later) about a specific item from the 1st aforementioned file, and were stored in the 1st aforementioned file are reconfigured. A data reconstruction means to store this in the 2nd file (for example, component equivalent to the reconstruction data control file 13 mentioned later) (for example, component equivalent to the data reconstruction processing section 12 mentioned later), The data about the aforementioned specific item are referred to from the 1st aforementioned file. A data extraction means to extract the data about the tax liability person (for example, element equivalent to the back-taxes person who mentions later) applicable to a specific matter from the 2nd aforementioned file (for example, component equivalent to the defaulter data extraction processing section 14 mentioned later), It is characterized by having a data output means (for example, component equivalent to the terminal unit 20 mentioned later) to output the data extracted by the aforementioned data extraction means.

[0008] Moreover, in the aforementioned tax-payment managerial system, it is characterized by facing the aforementioned data extraction means extracting the data about the tax liability person applicable to the aforementioned specific matter, and choosing the data with which it is satisfied of the concerned conditions from the data stored in the 2nd aforementioned file with reference to the conditions specified beforehand.

[0009] Furthermore, a data origination means to create the history data (for example, element equivalent to the visit history data mentioned later) about the collection visit performed in the past to the back-taxes person in the aforementioned tax-payment managerial system (for example, component equivalent to the visit status data origination processing section 16 mentioned later), It has further the 3rd file (for example, component equivalent to the visit history data control file 15 mentioned later) which stores the aforementioned history data. the aforementioned data extraction means It is characterized by acquiring the newest history data corresponding to the data about the tax liability person who extracted from the 3rd aforementioned file, and outputting them.

[0010] The tax-payment intelligent manufacturing system program indicated by the claim 3 characterized by having further a document output means (for example, component equivalent to the document output-processing section 17 mentioned later) to read the data about the specified tax liability person from the 2nd aforementioned data file and the 3rd aforementioned data file, to edit them in the aforementioned tax-payment managerial system further again, and to output this as a document.

[0011] It is characterized by being set up that the aforementioned specific item is not related with the existence of tax payment, and tax payment is not made by the deadline for payment of a tax as the aforementioned specific matter in the aforementioned tax-payment managerial system further again. It is characterized by the aforementioned data extraction means choosing further again the data about the tax liability person who resides in the area specified as the aforementioned conditions in the aforementioned tax-payment managerial system.

[0012] Namely, the online which manages the data about a back-taxes person to this invention according to such a tax-payment intelligent manufacturing system program, A visit schedule defaulter's narrowing down at the time of functioning and carrying out visit collection of the back-taxes amount as a batch combined use system And the output of the visit schedule person chart which made the display item the status at the time of the visit in which the status at the time of visiting (for example, status of a visit day, a day of the week, visit time, and the payment obligator at the time of a visit) carried out registration reference and point \*\* is enabled.

[0013]

[Gestalt of implementation of invention] Next, the gestalt of enforcement of this invention is explained

in detail, referring to a drawing. The configuration of such a tax-payment intelligent manufacturing system program is shown in the gestalt of implementation of this invention at drawing 1. This tax-payment intelligent manufacturing system program is for managing the information about the receipt status of a tax, is built on the host computer 10 to which the terminal unit 20 was connected, and consists of the receipt data control file 11, the data reconstruction processing section 12, the reconstruction data control file 13, the defaulter data extraction processing section 14, a visit history data control file 15, the visit status data origination processing section 16, and the document output-processing section 17. The terminal unit 20 is installed in the operator side who is the user of this system, for example, is connected to a host computer 10 through networks, such as LAN. A document 30 is outputted from the document output-processing section 17.

[0014] Here, the receipt data control file 11 is for storing the data (tax receipt data being called hereafter) showing the receipt status of a tax for example, by the tax liability person, and consists of various kinds of data about items, such as a tax liability person's name, the address, tax items, tax due, the deadline for payment, and existence (was taxes paid or not?) of tax payment. This tax receipt data is put under a management of a host computer 10, and is serially updated by the newest data. For example, when a tax liability person pays the data about the item of "the existence of tax payment" showing whether taxes was paid or not, they are rewritten, and the content of the tax receipt data about each tax liability person is serially updated by the newest data.

[0015] The data reconstruction processing section 12 is for deleting the data about a specific item from the receipt data control file 11, and reconfiguring tax receipt data. With the gestalt of this enforcement, as a specific item, the data reconstruction processing section 12 shall delete data concerning [ the item about above-mentioned "existence of tax payment" shall be set up, therefore ] the item of "existence of tax payment" from the receipt data control file 11, and shall reconfigure tax receipt data. The reconstruction data control file 13 stores the tax receipt data reconfigured by the data reconstruction processing section 12. That is, the remaining tax receipt data with which the data about the item of "existence of tax payment" were deleted are stored in the reconstruction data control file 13 from the tax receipt data stored in the receipt data control file 11.

[0016] The defaulter data extraction processing section 14 is for extracting the data about the tax liability person who corresponds to a specific matter out of this selected data, and narrowing down the candidate of a collection visit, after choosing from the reconstruction data control file 13 the data about the tax liability person who satisfies the conditions specified beforehand. With the gestalt of this enforcement, the "area" in which the conditions for narrowing down the candidate of a collection visit are set, for example, a tax liability person resides as conditions specified to be the defaulter data extraction processing sections 14 is set up. In the following explanations, in order to narrow down the candidate of a collection visit, the conditions specified to be the defaulter data extraction processing sections 14 are called "narrowing-down conditions."

[0017] Moreover, the defaulter data extraction processing section 14 extracts the data about the tax liability person who corresponds to a specific matter out of the data about the tax liability person whom the \*\*\*\* chose from the above-mentioned receipt data control file 11 with reference to the data (namely, data about the item of "existence of tax payment") about a specific item. With the gestalt of this enforcement, it shall be set up as this "specific matter" that tax payment is not made by the deadline for payment of a tax (that is, a tax liability person needs to be a back-taxes person). Therefore, finally the defaulter data extraction processing section 14 outputs the data about the back-taxes person who resides in the area specified as narrowing-down conditions.

[0018] The visit history data control file 15 is for storing and managing the data (history data being called hereafter) about the collection visit performed in the past to the back-taxes person. The visit status data origination processing section 16 is for reading the history data which created above-mentioned history data from the below-mentioned visit status data inputted from a terminal unit 20, registered with the visit history file 15 (store), or were registered into this visit history file 15, and outputting to a terminal unit 20.

[0019] Here, it consists of data (visit status data are called hereafter) with which the statuses, such as

visit time, a number of times of a visit, and the absence status, when a collection member carries out the collection visit of each back-taxes person until now were described, and above-mentioned history data are inputted on the screen of the terminal unit 20 which shows these visits status data to below-mentioned drawing 4 by the visit collection member. The document output means 17 is for reading the data about the tax liability person specified from the terminal unit 20 from the reconstruction data control file 13 and the visit history data control file 15, editing them, and outputting this as a document 30.

[0020] A terminal unit 20 is for displaying the various entries of data needed when using this tax-payment intelligent manufacturing system program, and the data outputted from this system. It is used in order to specifically perform display of the data about the back-taxes person extracted by the defaulter data extraction processing section 14, designation of the above-mentioned narrowing-down conditions over this defaulter data extraction processing section 14, reference (read-out) of the history data of the visit history data control file 15, operation of registration (writing), etc.

[0021] The visit place candidate narrowing-down key input screen 40 which is an example of the screen displayed on a terminal unit 20, and is used for it in order to narrow down to drawing 2 to the defaulter data extraction processing section 14 and to direct conditions to it is shown. In the example shown in this drawing 2, specification of narrowing-down conditions is performed by narrowing down a required information to the card column 41 of "narrowing-down main key specification", and the card column 42 of "narrowing-down secondary key specification" used if needed, and inputting into it as a key.

[0022] Here, it consists of each item of a "community code" and "apartment house" code" in the card column 41 of "narrowing-down main key specification." It is the code assigned to the area (for example, each division in 23 wards of Tokyo) classified beforehand, and the code for pinpointing the area made into the object of a collection visit is inputted into the card column of a "community code." The code assigned to apartment houses, such as an apartment and an apartment, is inputted into the card column of a "apartment-house code." In addition, you may prepare the card column of the "kana name" which inputs only a full name into the card column 41 of "narrowing-down main key specification", and the card column of a "birth date." Moreover, the card column 42 of "narrowing-down secondary key specification" consists of each item of a "present condition code", "the number of times of a visit", and the "newest visit day", and it is used in order to input the requirements for a load of narrowing-down conditions.

[0023] Hereafter, an operation of such a tax-payment intelligent manufacturing system program is explained to the gestalt of this enforcement. The defaulter data extraction processing section 12 deletes the data about the item of "existence of tax payment" from the tax receipt data about the paying-up tax obligator stored in the receipt data control file 11, and reconfigures the tax receipt data of a paying-up tax obligator from the data of the remaining item. Therefore, the data about the item of "existence of tax payment" are not included in the tax receipt data after reconstruction. This reconfigured tax receipt data is stored in the reconstruction data control file 13. Thus, if only it refers to only a part for the data division updated by deleting a part (data about the item of "existence of tax payment") for the data division updated frequently, and reconfiguring tax receipt data, it is enabled to obtain easily the tax receipt data with which the newest data were reflected.

[0024] The defaulter data extraction processing section 14 chooses first the data about the tax liability person who was specified from the terminal unit 20 and who narrows down and satisfies conditions from the reconstruction data control files 13. The data about the tax liability person who resides in the area specifically specified in "community code" shown in above-mentioned drawing 2 are chosen from the reconstruction data control files 13. Specification of the area by this community code may be a single area, and may be two or more areas. The candidate of a collection visit is narrowed down to the tax liability person in the area specified as narrowing-down conditions as the 1st phase of narrowing down of the candidate of a collection visit by the above.

[0025] Then, the defaulter data extraction processing section 14 extracts the data applicable to a specific matter out of the data chosen from the reconstruction data control file 13. The data about the tax liability person who specifically distinguishes whether taxes was paid or not with reference to the data about the

item of "existence of tax payment" from the above-mentioned receipt data control file 11 about the tax liability person (tax liability person who satisfies narrowing-down conditions) chosen from the reconstruction data control file 13, and was distinguished from nonpayment, i.e., a back-taxes person, are extracted.

[0026] Thus, the defaulter data extraction processing section 14 is faced extracting the data about the tax liability person (namely, back-taxes person) applicable to a specific matter, and chooses from the reconstruction data control file 13 the data about the tax liability person who was specified beforehand and who narrows down and satisfies the concerned narrowing-down conditions with reference to conditions. It is further narrowed down to the back-taxes person to whom the candidate of a collection visit resides in the area specified as narrowing-down conditions as the 2nd phase of narrowing down of the candidate of a collection visit by the above.

[0027] Next, the defaulter data extraction processing section 14 acquires the newest history data corresponding to the data about the tax liability person (namely, back-taxes person who resides in the area specified as narrowing-down conditions) by whom the \*\*\*\* was extracted from the visit history file 15, and displays the data about a tax liability person by the name on the narrowing-down result display screen 50 shown in drawing 3. In the example shown in this drawing 3, the display of the data about a tax liability person is attained up to ten justification on the 1 screen, and the data about the card column 51 of a "name", the card column 52 of the "address", the card column 53 of the "unpaid status", and the card column 54 of the "newest visit history" are displayed. In addition, a flag is inputted into the card column 55 of "designation" when it is necessary to make it display that a detailed information mentions later.

[0028] Next, the operator who is the user of this system refers for the data of each card columns, such as the "unpaid status" displayed on the narrowing-down result display screen 50 shown in drawing 3, and the "newest visit history", finally elects the candidate of a collection visit on the day, and inputs a "selection flag" into the card column 55 of "designation." The candidate of a collection visit is narrowed down further again to the back-taxes person elected by the visit collection member as the 3rd phase of narrowing down of the candidate of a collection visit by the above.

[0029] Here, only by the data on this narrowing-down result display screen 50, when it cannot perform sufficient narrowing down, a "detailed reference flag" is inputted into the card column 55 of "designation", and the icon 56 of "degree screen" is clicked. The visit status reference registration screen 60 shown in drawing 4 is displayed by this, and detailed data, such as a past visit history and the unpaid status, are displayed.



(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号  
特開2001-142971  
(P2001-142971A)

(43) 公開日 平成13年5月25日 (2001.5.25)

(51) Int.Cl.<sup>7</sup>  
G 0 6 F 17/60  
19/00

識別記号

F I  
G 0 6 F 15/21  
15/22

テ-マ-ト\* (参考)  
Z 5 B 0 4 9  
3 1 0 Z

審査請求 有 請求項の数 6 O L (全 8 頁)

(21) 出願番号 特願平11-327406

(22) 出願日 平成11年11月17日 (1999.11.17)

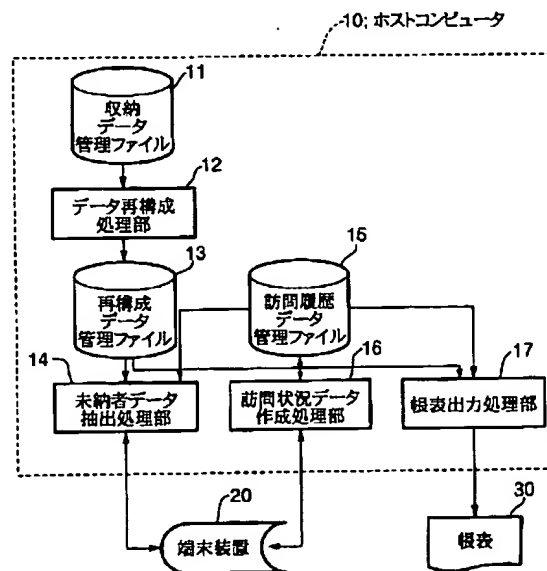
(71) 出願人 393006333  
青森日本電気ソフトウェア株式会社  
青森県青森市大字ハツ役字芦谷208番地25  
(72) 発明者 佐々木 篤  
青森県青森市ハツ役字芦谷208番地25 青  
森日本電気ソフトウェア株式会社内  
(74) 代理人 100108578  
弁理士 高橋 昭男 (外3名)  
Fターム (参考) 5B049 AA06 BB00 CC36 DD05 EE05  
FF02 FF03 FF09

(54) 【発明の名称】 納税情報管理システム

(57) 【要約】

【課題】 徴収訪問すべき納税義務者の絞り込み作業を迅速に行うことができ、しかも未納税者に対する徴収訪問の効率を改善することのできる納税情報管理システムを提供すること。

【解決手段】 データ再構成処理部12は、税金の収納状況を表すデータが格納された収納データ管理ファイル11から、例えば「納税の有無」の項目に関するデータを削除して税収納データを再構成し、これを再構成データ管理ファイル13に格納する。未納者データ抽出処理部14は、再構成データ管理ファイル13に格納された税収納データの中から、絞り込み条件を満足する納税義務者に関するデータを選択した後、収納データ管理ファイル11の中の「納税の有無」の項目に関するデータを参照して未納税者に関するデータを抽出する。これにより、徴収訪問すべき未納税者が絞り込まれて端末装置20に出力される。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 税金の収納状況に関する情報を管理するための納税情報管理システムであって、税金の収納状況を表すデータが逐次更新されて格納される第1のファイルと、

前記第1のファイルから特定の項目に関するデータを削除して前記第1のファイルに格納されたデータを再構成し、これを第2のファイルに格納するデータ再構成手段と、

前記第1のファイルから前記特定の項目に関するデータを参照して、前記第2のファイルから特定の事項に該当する納税義務者に関するデータを抽出するデータ抽出手段と、

前記データ抽出手段により抽出されたデータを出力するデータ出力手段と、

を備えたことを特徴とする納税情報管理システム。

【請求項2】 前記データ抽出手段は、前記特定の事項に該当する納税義務者に関するデータを抽出するに際して、予め指定された条件を参照し、前記第2のファイルに格納されたデータの中から当該条件を満足するデータを選択することを特徴とする請求項1に記載された納税情報管理システム。

【請求項3】 未納税者に対して過去に行った徴収訪問に関する履歴データを作成するデータ作成手段と、前記履歴データを格納する第3のファイルと、をさらに備え、

前記データ抽出手段は、抽出した納税義務者に関するデータに対応する最新の履歴データを、前記第3のファイルから取得して出力することを特徴とする請求項1または2の何れかに記載された納税情報管理システム。

【請求項4】 指定された納税義務者に関するデータを、前記第2のデータファイルおよび前記第3のデータファイルから読み出して編集し、これを帳票として出力する帳票出力手段をさらに備えたことを特徴とする請求項3に記載された納税情報管理システム。

【請求項5】 前記特定の項目は納税の有無に関するものであって、前記特定の事項として税の納付期限までに納税がなされていないことが設定されたことを特徴とする請求項1ないし4の何れかに記載された納税情報管理システム。

【請求項6】 前記データ抽出手段は、指定された地域に居住する納税義務者に関するデータを選択することを特徴とする請求項1ないし4の何れかに記載された納税情報管理システム。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明の属する技術分野】この発明は、税金の収納状況に関する情報を管理するための納税情報管理システムに関する。

## 【0002】

【従来の技術】先ず、この技術の背景を説明する。一般に、地方公共団体などの課税者が税金の課税と徴収を行う場合、納税額（課税額）を計算して納税通知書を納税義務者に発行し、納税義務者が納税書に記載された税額を金融機関などにて納付するという方法がとられている。しかしながら、納税義務者の都合などにより、納付期限までに納税されない場合があり、この税額は未納税額として取り扱われる。この未納税額の納税義務を有する者、すなわち未納税者に対しては、幾度かの納付勧告を文書等で実施するが、それでも未納税額が納付されない場合には、徴収員が未納税者の元へ訪問徴収に出向き、その場で未納税額を徴収したり、或いは納付の約束を取り付ける。

【0003】ところで、現在、地方公共団体などにおける税金の納付に関する情報は、コンピュータシステムから構成される納税情報管理システムにより管理されている。上述の訪問徴収を行う場合には、あらかじめこの納税情報管理システムにより未納税者に関するデータを一覧表として出力し、この一覧表の中から徴収員が当日訪問する未納税者を選択する方法がとられている。

## 【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、この従来技術にかかる納税情報管理システムは、すべての未納税者の一覧表を、例えば納税義務者番号順などのように単に機械的に出力するものに留まる。このため、訪問徴収の対象となる未納税者を一覧表の納税義務者の中から手作業により選択しなければならなかった。また、限られた人数の徴収員が効率的な訪問徴収を行うためには、例えば訪問する地域を限定するなどして、実際に徴収訪問すべき未納税者を絞り込む必要があり、この絞り込みの作業に多大な時間を要していた。

【0005】さらに、上述の一覧表から徴収訪問すべき未納税者を絞り込んでも、その未納税者に対して既に別の徴収員が訪問していたり、訪問先の未納税者が留守であったりといったトラブルが多く、訪問回数の割に無駄な作業時間がとられ、徴収訪問による収納率も軽微な向上に留まっていた。

【0006】この発明は、上記事情に鑑みてなされたもので、徴収訪問すべき納税義務者の絞り込みを迅速に行うことができ、しかも未納税者に対する徴収訪問の効率を改善することのできる納税情報管理システムを提供することを目的とする。

## 【0007】

【課題を解決するための手段】この発明は、上記課題を解決するため、以下の構成を有する。すなわち、この発明にかかる納税情報管理システムは、税金の収納状況に関する情報を管理するための納税情報管理システムであって、税金の収納状況を表すデータが逐次更新されて格納される第1のファイル（例えば後述する収納データ管理ファイル11に相当する構成要素）と、前記第1のフ

ファイルから特定の項目に関するデータ（例えば後述する「納税の有無」の項目に関するデータに相当する要素）を削除して前記第1のファイルに格納されたデータを再構成し、これを第2のファイル（例えば後述する再構成データ管理ファイル13に相当する構成要素）に格納するデータ再構成手段（例えば後述するデータ再構成処理部12に相当する構成要素）と、前記第1のファイルから前記特定の項目に関するデータを参照して、前記第2のファイルから特定の事項に該当する納税義務者（例えば後述する未納税者に相当する要素）に関するデータを抽出するデータ抽出手段（例えば後述する未納者データ抽出処理部14に相当する構成要素）と、前記データ抽出手段により抽出されたデータを出力するデータ出力手段（例えば後述する端末装置20に相当する構成要素）と、を備えたことを特徴とする。

【0008】また、前記納税管理システムにおいて、前記データ抽出手段は、前記特定の事項に該当する納税義務者に関するデータを抽出するに際して、予め指定された条件を参照し、前記第2のファイルに格納されたデータの中から当該条件を満足するデータを選択することを

特徴とする。

【0009】さらに、前記納税管理システムにおいて、未納税者に対して過去に行った徴収訪問に関する履歴データ（例えば後述する訪問履歴データに相当する要素）を作成するデータ作成手段（例えば後述する訪問状況データ作成処理部16に相当する構成要素）と、前記履歴データを格納する第3のファイル（例えば後述する訪問履歴データ管理ファイル15に相当する構成要素）と、をさらに備え、前記データ抽出手段は、抽出した納税義務者に関するデータに対応する最新の履歴データを、前記第3のファイルから取得して出力することを特徴とする。

【0010】さらにまた、前記納税管理システムにおいて、指定された納税義務者に関するデータを、前記第2のデータファイルおよび前記第3のデータファイルから読み出して編集し、これを帳票として出力する帳票出力手段（例えば後述する帳票出力処理部17に相当する構成要素）をさらに備えたことを特徴とする請求項3に記載された納税情報管理システム。

【0011】さらにまた、前記納税管理システムにおいて、前記特定の項目は納税の有無に関するものであって、前記特定の事項として税の納付期限までに納税がなされていないことが設定されたことを特徴とする。さらにまた、前記納税管理システムにおいて、前記データ抽出手段は、前記条件として指定された地域に居住する納税義務者に関するデータを選択することを特徴とする。

【0012】即ち、この発明にかかる納税情報管理システムによれば、未納税者に関するデータを管理するオンライン、バッチ併用システムとして機能し、未納税額を訪問徴収する際の、訪問予定未納者の絞り込み、かつ訪

問した際の状況（例えば、訪問日、曜日、訪問時刻、訪問時における納付義務者の状況）の登録照会、及び先述した訪問時の状況を表示項目とした訪問予定者一覧表の出力が可能とされる。

【0013】

【発明の実施の形態】次に、本発明の実施の形態について、図面を参照しながら詳細に説明する。図1に、この発明の実施の形態にかかる納税情報管理システムの構成を示す。この納税情報管理システムは、税金の収納状況に関する情報を管理するためのものであって、端末装置20が接続されたホストコンピュータ10上に構築されており、収納データ管理ファイル11、データ再構成処理部12、再構成データ管理ファイル13、未納者データ抽出処理部14、訪問履歴データ管理ファイル15、訪問状況データ作成処理部16、帳票出力処理部17から構成される。端末装置20は、このシステムの利用者であるオペレータ側に設置されており、例えばLANなどのネットワークを介してホストコンピュータ10に接続される。帳票出力処理部17からは帳票30が出力される。

【0014】ここで、収納データ管理ファイル11は、税金の収納状況を表すデータ（以下、税収納データと称す）を例えば納税義務者別に格納するためのものであり、納税義務者の氏名、住所、税目、納税額、納付期限、納税の有無（納税したか否か）などの項目に関する各種のデータから構成される。この税収納データは、ホストコンピュータ10の管理下に置かれ、最新のデータに逐次更新される。例えば、納税したか否かを表す「納税の有無」の項目に関するデータは、納税義務者が納税した時点で書き替えられ、各納税義務者に関する税収納データの内容は、最新のデータに逐次更新される。

【0015】データ再構成処理部12は、収納データ管理ファイル11から特定の項目に関するデータを削除して税収納データを再構成するためのものである。この実施の形態では、特定の項目として、上述の「納税の有無」に関する項目が設定されているものとし、したがってデータ再構成処理部12は、収納データ管理ファイル11から「納税の有無」の項目に関するデータを削除して税収納データを再構成するものとする。再構成データ管理ファイル13は、データ再構成処理部12により再構成された税収納データを格納するものである。つまり、再構成データ管理ファイル13には、収納データ管理ファイル11に格納された税収納データから、「納税の有無」の項目に関するデータが削除された残りの税収納データが格納される。

【0016】未納者データ抽出処理部14は、再構成データ管理ファイル13から、予め指定された条件を満足する納税義務者に関するデータを選択した後、この選択したデータの中から特定の事項に該当する納税義務者に関するデータを抽出するものであり、徴収訪問の対象者

を絞り込むためのものである。この実施の形態では、未納者データ抽出処理部14に指定される条件として、徴収訪問の対象者を絞り込むための条件が設定され、例えば納税義務者の居住する「地域」が設定される。以下の説明では、徴収訪問の対象者を絞り込むために未納者データ抽出処理部14に指定される条件を「絞り込み条件」と称す。

【0017】また、未納者データ抽出処理部14は、上述の収納データ管理ファイル11から特定の項目に関するデータ（即ち、「納税の有無」の項目に関するデータ）を参照して、上述の選択した納税義務者に関するデータの中から特定の事項に該当する納税義務者に関するデータを抽出する。この実施の形態では、この「特定の事項」として、税の納付期限までに納税がなされていないこと（すなわち納税義務者が未納税者であること）が設定されているものとする。従って、未納者データ抽出処理部14は、最終的には、絞り込み条件として指定された地域に居住する未納税者に関するデータを出力する。

【0018】訪問履歴データ管理ファイル15は、未納税者に対して過去に行った徴収訪問に関するデータ（以下、履歴データと称す）を格納して管理するためのものである。訪問状況データ作成処理部16は、端末装置20から入力される後述の訪問状況データから上述の履歴データを作成して訪問履歴ファイル15に登録（格納）したり、この訪問履歴ファイル15に登録された履歴データを読み出して端末装置20に出力するためのものである。

【0019】ここで、上述の履歴データは、例えば訪問日時、訪問回数、留守状況など、これまでに徴収員が各未納税者を徴収訪問した時の状況が記述されたデータ（以下、訪問状況データと称す）から構成され、これら訪問状況データは、訪問徴収員により、後述の図4に示す端末装置20の画面上で入力される。帳票出力手段17は、端末装置20から指定された納税義務者に関するデータを、再構成データ管理ファイル13および訪問履歴データ管理ファイル15から読み出して編集し、これを帳票30として出力するためのものである。

【0020】端末装置20は、この納税情報管理システムを利用する上で必要とされる各種データの入力や、このシステムから出力されるデータを表示するためのものである。具体的には、未納者データ抽出処理部14により抽出された未納税者に関するデータの表示や、この未納者データ抽出処理部14に対する上述の絞り込み条件の指示、あるいは訪問履歴データ管理ファイル15の履歴データの参照（読み出し）や登録（書き込み）の操作などを行うために用いられる。

【0021】図2に、端末装置20に表示される画面の一例であって、未納者データ抽出処理部14に対して絞り込み条件の指示を行うために用いられる訪問先対象者

絞り込みキー入力画面40を示す。この図2に示す例では、絞り込み条件の指定は、「絞り込み主キー指定」の欄41と、必要に応じて用いられる「絞り込み副キー指定」の欄42とに、必要な情報を絞り込みキーとして入力することにより行われる。

【0022】ここで、「絞り込み主キー指定」の欄41では「地区コード」、「集合住宅」コード」の各項目からなる。「地区コード」の欄には、予め区分けされた地域（例えば東京23区の各区）に割り付けられたコードであって、徴収訪問の対象とする地域を特定するためのコードが入力される。「集合住宅コード」の欄には、例えばマンションやアパートなどの集合住宅に割り当てられたコードを入力する。この他、「絞り込み主キー指定」の欄41に、例えば姓名のみを入力する「カナ氏名」の欄や、「生年月日」の欄を設けてもよい。また、「絞り込み副キー指定」の欄42は、「現況コード」、「訪問回数」、「最新訪問日」の各項目からなり、絞り込み条件の加重要件を入力するために用いられる。

【0023】以下、この実施の形態にかかる納税情報管理システムの動作を説明する。未納者データ抽出処理部12は、収納データ管理ファイル11に格納された全納税義務者に関する税収納データから、「納税の有無」の項目に関するデータを削除し、残りの項目のデータから全納税義務者の税収納データを再構成する。したがって、再構成後の税収納データには、「納税の有無」の項目に関するデータは含まない。この再構成された税収納データは、再構成データ管理ファイル13に格納される。このように、頻繁に更新されるデータ部分（「納税の有無」の項目に関するデータ）を削除して税収納データを再構成しておくことにより、更新されたデータ部分のみを参照しさえすれば、最新のデータが反映された税収納データを容易に得ることが可能となる。

【0024】未納者データ抽出処理部14は、先ず、再構成データ管理ファイル13の中から、端末装置20から指定された絞り込み条件を満足する納税義務者に関するデータを選択する。具体的には、上述の図2に示す「地区コード」により指定された地域に居住する納税義務者に関するデータを、再構成データ管理ファイル13の中から選択する。この地区コードによる地域の指定は、単一の地域であってもよく、また複数の地域であってもよい。以上により、徴収訪問の対象者の絞り込みの第1段階として、徴収訪問の対象者が、絞り込み条件として指定された地域内の納税義務者に絞り込まれる。

【0025】続いて、未納者データ抽出処理部14は、再構成データ管理ファイル13から選択されたデータの中から、特定の事項に該当するデータを抽出する。具体的には、上述の収納データ管理ファイル11から「納税の有無」の項目に関するデータを参照し、再構成データ管理ファイル13から選択された納税義務者（絞り込み条件を満足する納税義務者）について、納税したか否か

を判別して、未納と判別された納税義務者、すなわち未納税者に関するデータを抽出する。

【0026】このように、未納者データ抽出処理部14は、特定の事項に該当する納税義務者（すなわち未納税者）に関するデータを抽出するに際して、予め指定された絞り込み条件を参照し、当該絞り込み条件を満足する納税義務者に関するデータを再構成データ管理ファイル13から選択する。以上により、徴収訪問の対象者の絞り込みの第2段階として、徴収訪問の対象者が、絞り込み条件として指定された地域に居住する未納税者にさらに絞り込まれる。

【0027】次に、未納者データ抽出処理部14は、上述の抽出された納税義務者（すなわち絞り込み条件として指定された地域に居住する未納税者）に関するデータに対応する最新の履歴データを、訪問履歴ファイル15から取得し、図3に示す絞り込み結果表示画面50上に、氏名別に納税義務者に関するデータを表示する。この図3に示す例では、納税義務者に関するデータが一画面上に10名分まで表示可能となっており、「氏名」の欄51、「住所」の欄52、「未納状況」の欄53、および「最新訪問履歴」の欄54に関するデータが表示される。なお、「指示」の欄55には、後述するように詳細な情報を表示させる必要がある場合にフラグを入力する。

【0028】次に、このシステムの利用者であるオペレータは、図3に示す絞り込み結果表示画面50上に表示された「未納状況」や「最新訪問履歴」などの各欄のデータを照会し、当日の徴収訪問の対象者を最終的に選出して「指示」の欄55へ「選択フラグ」を入力する。以上により、徴収訪問の対象者の絞り込みの第3段階として、徴収訪問の対象者が、訪問徴収員により選出された未納税者にさらにまた絞り込まれる。

【0029】ここで、この絞り込み結果表示画面50上のデータのみでは、十分な絞り込みができない場合、「指示」の欄55に「詳細照会フラグ」を入力し、「次画面」のアイコン56をクリックする。これにより、図4に示す訪問状況照会登録画面60が表示され、過去の訪問履歴や未納状況などの詳細なデータが表示される。この訪問状況照会登録画面60上のデータを照会することで、訪問対象者の選択が一層容易となる。

【0030】図4に示す例では、「氏名」の欄61および「住所」の欄62に、照会の対象とされる納税義務者の氏名および住所がそれぞれ表示される。また、「対象税目A～C」の欄63には、各税目の未納状況を表す未納状況データA～Cが表示される。さらに、「訪問履歴照会」の欄64には、「訪問日」、「曜日」、「訪問時刻」、「現況」の各項目に関するデータが表示される。「訪問状況入力」の欄65は、後述するように、訪問徴収員が徴収訪問を行った後に、その訪問時の状況に関するデータを入力し、履歴データに資するためのものである。

る。以上により、図3に示す絞り込み結果表示画面50上に表示された未納税者に関する詳細なデータが、図4に示す訪問状況照会登録画面60上に表示され、訪問徴収員による未納税者の選出が容易となる。

【0031】徴収訪問の対象者の絞り込みが一通り終了したら、図3に示す「出力指示」のアイコン57をクリックすることで、帳票出力処理部17により、最終的に徴収訪問の対象者として選択された未納税者の氏名、住所、訪問状況の最新履歴データ、未納の状況などが印刷された帳票30が出力される。

【0032】訪問徴収員は、帳票30を持参して徴収訪問した後、訪問時の状況に関する情報を、図4に示す訪問状況照会登録画面60上の「訪問状況入力」の欄65に入力する。訪問状況データ作成処理部16は、入力されたこの情報から徴収訪問の履歴データを作成し、これを訪問履歴データ管理ファイル15へ登録する。ここで、訪問時の状況に関する情報としては、「訪問日」、「曜日」、「訪問時刻」の各データに加え、「現況」のデータとして、不在、納付拒否、既納付済み、納付約束といった未納者の対応内容等に関するデータが入力される。以上により、訪問徴収員は、この納税情報管理システムを用いて、当日に徴収訪問すべき未納税者の絞り込みを行う。

【0033】この実施の形態によれば、再構成データ管理ファイル13から未納税者に関するデータを抽出する際に、最新のデータに逐次更新されている元の収納データ管理ファイル11を参照して未納税者か否かを判別するので、既に納税を済ませた納税義務者を未納税者として抽出する確率が低減され、高い確度で未納税者を抽出することが可能となり、しかも徴収訪問の対象者とする未納税者の絞り込みに要する労力を低減することができる。

【0034】また、絞り込み条件として指定された訪問地域に居住する未納税者に関するデータを選択して出力するので、訪問地域に居住する未納税者の絞り込みに要する労力を大幅に削減することができる。さらに、過去の訪問履歴データを容易に照会することができるので、あらかじめ訪問先の未納税者の不在傾向を把握することができ、効率的な訪問が可能となる。

【0035】さらにまた、過去の訪問履歴データを照会することにより、複数の訪問徴収員による同一納税義務者への二重訪問を事前に防ぐことができ、無駄な徴収訪問を回避することが可能となる。この場合、無駄な訪問が回避されたことにより生じた時間を、別の未納者の訪問へ充当することで、未納税額の収納率を効率的に改善することができる。

【0036】以上、この発明の一実施の形態を説明したが、この発明は、この実施の形態に限られるものではなく、この発明の要旨を逸脱しない範囲の設計変更等であっても本発明に含まれる。例えば、上述の実施の形態で

は、未納者データ抽出処理部14は、再構成データ管理ファイル13から、絞り込み条件を満足する納税義務者を選択した後に、この中から未納税者を抽出するものとしたが、先に再構成データ管理ファイル13から未納税者を抽出した後に、絞り込み条件を満足する未納税者を選択するものとしてもよい。

【0037】また、上述の実施の形態では、帳票30を出力するものとしたが、これに限定されることなく、例えば他のシステムで利用可能なデータファイルとして出力してもよい。データファイルとして帳票30を出力した場合、例えば市販されている表計算アプリケーションで利用可能となり、その用途を拡大することが可能となる。また、このデータファイルを市販の携帯端末で利用するようにすれば、徴収員がその場で次の訪問先の検索が可能となり、訪問時の現況をその場で携帯端末へメモすることで正確な現況把握が可能となる。さらに、例えば特開平9-293098号公報に開示されているように、「訪問徴税システム並びに訪問徴税用携帯端末」で利用可能なメモリカード形式で帳票30をデータファイルとして出力するようにすれば、訪問予定者の絞り込みから訪問徴税までの事務処理を合理化し、自動化することが可能となる。

【0038】さらに、上述の実施の形態では、税収納データを再構成するものとしたが、税収納データを再構成することなく、未納税者を絞り込むように構成することも可能である。具体的には、図1に示す構成において、データ再構成処理部12と再構成データ管理ファイル13を省き、未納者データ抽出処理部14が、絞り込み条件を満足する納税義務者に関するデータを税収納データ管理ファイル11から直接的に選択し、この選択されたデータの中から特定の事項に該当する納税義務者（すなわち未納税者）に関するデータを抽出するようにすればよい。もちろん、この場合も、税収納データ管理ファイル11から特定の事項に該当する納税義務者（すなわち未納税者）に関するデータを抽出した後に、絞り込み条件を満足する納税義務者に関するデータを選択するもの

とすることができる。

【0039】

【発明の効果】以上説明したように、この発明によれば、税金の収納状況を表すデータが予め格納された第1のデータファイルから特定の事項に該当する納税義務者に関するデータを抽出して第2のデータファイルに格納し、外部から設定された条件を参照して、前記第2のデータファイルに格納されたデータから当該条件を満足するデータを選択して出力するようにしたので、徴収訪問すべき納税義務者の絞り込みを迅速に行うことができ、しかも未納税者に対する徴収訪問の効率を改善することが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 この発明の実施の形態にかかる納税情報管理システムの構成を示すブロック図である。

【図2】 この発明の実施の形態にかかる「訪問対象者絞り込みキー入力画面」のイメージを示す図である。

【図3】 この発明の実施の形態にかかる「絞り込み結果表示画面」のイメージを示す図である。

【図4】 この発明の実施の形態にかかる「訪問状況照会登録画面」のイメージを示す図である。

【符号の説明】

10：ホストコンピュータ

11：収納データ管理ファイル

12：データ再構成処理部

13：再構成データ管理ファイル

14：未納者データ抽出処理部

15：訪問履歴データ管理ファイル

16：訪問状況データ作成処理部

17：帳票出力処理部

20：端末装置

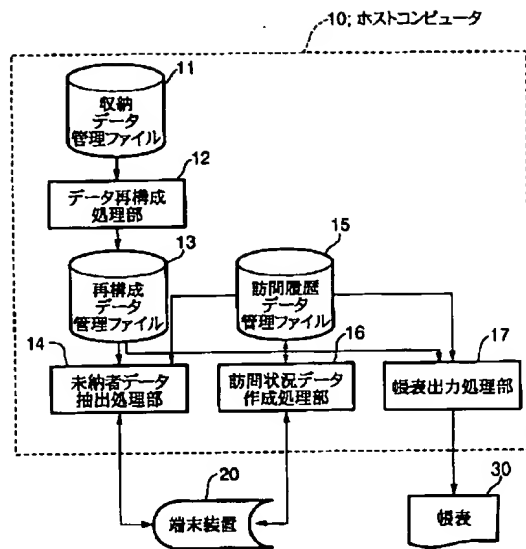
30：帳票

40：訪問対象者絞り込みキー入力画面

50：絞り込み結果表示画面

60：訪問状況照会登録画面

【図1】



【図2】

40 訪問対象者絞り込みキー入力画面

41 絞り込み主キー指定

地区コード

集合住宅コード

42 絞り込み副キー指定

現況コード

訪問回数

最新訪問日

【図3】

50 絞り込み結果表示画面

51 氏名	52 住所	53 未納状況	54 最新訪問履歴	55 指示
氏名A	住所A	未納状況A	訪問状況A	
氏名B	住所B	未納状況B	訪問状況B	

56 次画面

57 出力指示

【図4】

60  
訪問状況照会登録画面

氏名 氏名A 住所 住所B

63 { 対象税目A 未納状況データA  
対象税目B 未納状況データB  
対象税目C 未納状況データC

64 { 訪問履歴照会  

訪問日	曜日	訪問時刻	現況
訪問日1	月	HH:MM1	現況1
訪問日2	木	HH:MM2	現況2

65 { 訪問状況入力  

訪問日	曜日	訪問時刻	現況

前画面 登録